

求職者に対するハラスメント防止方針

制定日 2026 年 10 月 1 日

基本理念

JP ツーウェイコンタクト株式会社(以下「当社」という。)は、求職者の皆さまが安心して就職活動に臨んでいただけるよう、公正かつ誠実な採用活動の実施と環境整備に努めます。求職者の皆さま一人ひとりの人格と尊厳を尊重し、いかなる形態のハラスメントも一切容認しないことを宣言します。

求職者に対するハラスメントの定義

本防止方針において、「求職者に対するハラスメント」とは、採用活動における求職者に対する以下の不適切な言動や行為等を指します。

- 人格や尊厳を傷つける言動
- 性別、年齢、国籍、人種、宗教、障がい、性的指向・性自認等に基づく差別的な発言や扱い
- 性的な関心、欲求に基づく発言や行動
- SNS 等を通じて、業務上の必要性を超えた私的な接触を求める行為
- 評価及び採否を条件として不当な要求や不利益な取扱いを行う行為

※上記は例示であり、これらに限られるものではありません。

当社の具体的な取り組み

- 求職者の出自、思想や性的指向、採用活動に不必要な事項に関する質問や発言は行いません。
- 求職者に対し、個人的な会食や私的な誘いは行いません。
- 求職者への連絡は、社用電話、社用メールアドレス及び外部委託先等に設けた専用連絡先(就職情報サイト等)を使用することとし、私用の端末・連絡先や SNS は一切使用しません。また、採用活動に必要とされる以外のメールアドレス及び電話番号、その他私的な連絡先を求めることを禁止します。
- 評価及び採否は業務上必要な情報に基づいて判断し、これらを条件とする不当な要求や、その要求を拒否したことを理由とする不利益な取扱いは行いません。
- 求職者に対するハラスメントにおける相談窓口を設置し、適切に対応します。なお、ご相談内容や相談者の個人情報機密は機密に取り扱います。
- 求職者に対しハラスメントを行った者については、厳正に対処します。

求職者に対するハラスメントにおける相談窓口のご案内

当社の採用活動時におけるハラスメントに関するご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

相談窓口においては、プライバシーを保護するための必要な措置を講じております。

また、ご相談を理由として、当社の評価及び採否結果に影響すること、不利益な取扱いをすることは一切ございません。

宛先 JP ツーウェイコンタクト株式会社 求職者ハラスメント相談窓口(JPTWC)

電子メール jptwc_recruit.harassment@jp-twc.jp